

享受樂趣與
負責任賭博



目錄

Tatts彩票公司介紹.....	2
負責任賭博計劃.....	3
享受樂趣與負責任賭博.....	4
若有需要，隨時為您提供幫助.....	5
瞭解全面資訊——認識贏率.....	6
Lotto贏率.....	6
Instant Scratch彩票贏率.....	8
與守則實行有關的投訴.....	10
玩家第一熱線.....	10
守則概要.....	11



NSW Lotteries



Tatts彩票公司介紹

Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts)和Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket)和新南威爾士州彩票局(新州彩票局)(統稱為Tatts彩票公司)是維多利亞州、塔斯馬尼亞州、北領地、首都領地、昆士蘭州和新南威爾士州提供創新及負有社會責任博彩活動的領先機構。

Golden Casket自1916年經營至今，首個Golden Casket彩票項目的初衷是籌資幫助一戰老兵及其家人。Tatts最初由George Adams於1881年創辦，而新南威爾士州彩票局則始於1931年，是當時新州的彩票管理機構，至今已具有75年以上的歷史。

負責任賭博是指要瞭解全面資訊、享受樂趣並認識自己的限度。Tatts彩票公司及其零售代理網路(零售商)支持並鼓勵負責任地賭博旗下的彩票遊戲。我們對經營所在的各個州或領地推行《Tatts彩票公司負責任賭博行為守則》(守則)，保持彩票遊戲的樂趣和娛樂性。

負責任賭博計劃

Tatts彩票公司開展了一項負責任賭博計劃，旨在鼓勵負責任賭博方式。雖然Tatts彩票公司負責任賭博計劃認識到，彩票是一種風險較低的賭博形式，但還是推出一系列措施來鼓勵負責任賭博行為。本《享受樂趣與負責任賭博》手冊幫助您瞭解全面資訊，以便繼續享受彩票遊戲的樂趣。

Tatts彩票公司在各個州或領地推行的《Tatts彩票公司負責任賭博行為守則》，是負責任賭博計劃的基石。

本手冊將高度概括該守則的全部內容。有關各州或領地的守則完整文本，可在Tatts公司、新州彩票局或Golden Casket營業網點查閱，亦可線上瀏覽。

根據《Tatts彩票公司負責任賭博行為守則》的規定，Tatts公司、新州彩票局、Golden Casket及其零售商承諾：

- 不向未成年人銷售彩票產品。
- 公平誠信對待顧客。
- 重視顧客的隱私權和保密權。
- 準確提供遊戲規則和遊戲資訊。
- 兌現所有合法的獎金申領。
- 如實推廣我們的彩票遊戲。
- 鼓勵顧客根據個人情況設定賭博限度。
- 在澳洲首都領地所有Tatts公司或新州彩票局營業網點提供《2002年澳洲首都領地賭博與賽馬控制(行業規範)條例》供查閱。

享受樂趣與 負責任賭博

享受樂趣與負責任賭博

彩票遊戲應始終充滿樂趣，為此，Tatts彩票公司鼓勵您設定賭博限度。若彩票遊戲不再具備樂趣，您應尋求幫助。這裡介紹一些值得注意的跡象：

- 賭博花費的時間或金錢日益增多。
- 不知道何時停止賭博。
- 借錢賭博或借錢擺脫賭博帶來的經濟困境。
- 賭博支出超出個人承受能力。
- 對自己的賭博行為心存愧疚。
- 與您關係密切的人士對您的賭博行為存有怨言。
- 輸錢或試圖戒賭時發怒或焦躁。
- 由於賭博而做出一些可能損害關係、工作、家庭生活或良好機會的事。

記住，要根據個人情況來設定賭博限度。

若有需要，隨時為您提供幫助

若您認為自己或自己認識的人存有賭博問題，則可獲取相關幫助服務。

若欲諮詢賭博顧問，請致電24小時賭博幫助專線：

- **全國統一號碼**：1800 858 858; 或
- 致電1300 88 22 96(上班時間)聯絡Tatts彩票公司設在澳洲首都領地的賭博聯絡員；或
- 致電1300 138 132聯絡Tatts彩票公司，要求與負責任賭博聯絡員對話(澳洲首都領地以外其他州和領地)。

總部也設有負責任賭博聯絡員為您提供幫助。根據您的要求，他們會：

- 介紹賭博相關支持服務的資訊及聯絡方式。
- 通過以下方式將您移出Winners Circle、Players Club或Tatts Card計劃：
 - 撤銷您的卡；和/或
 - 不再向您個人發送促銷函或優惠計畫。

瞭解全面資訊——認識贏率

Tatts彩票公司推出品種豐富的彩票產品。由於Tatts彩票公司每種玩法的獎金各不一樣，因此贏率也同樣存在差別。




Lotto贏率

Lotto產品的贏率根據每次投注時投注的遊戲版數而異。本手冊中，按一次正常博彩遊戲來介紹Lotto贏率，但倘若一次投注時的最低遊戲數目大於1，則最低投注的贏率也將下調。

本手冊介紹1組及任何獎金的贏率。

任何獎金的贏率是指在一次正常博彩遊戲的各獎區至少中獎一次的贏率。

這些贏率經由合格獨立統計員予以核對驗證。

Lotto 產品	贏率 第1組	任何獎金的贏率
 博彩遊戲		
▲ Sat. Gold Lotto®	1 in 8,145,060	1 in 85
Oz 7 Lotto®	1 : 45,379,620	1 : 55
Wed. Gold Lotto®	1 : 8,145,060	1 : 210
Powerball®	1 : 54,979,155	1 : 120
The Pools®	1 : 2,760,681	1 : 163
Super 66®	1 : 1,000,000	1 : 50
Casket®	一等獎 1 : 110,000*	1 : 16*
 Tatts 博彩遊戲		
▲ TattsLotto®	1 : 8,145,060	1 : 85
Mon & Wed Lotto®	1 : 8,145,060	1 : 210
Super 7's Oz Lotto®	1 : 45,379,620	1 : 55
Powerball®	1 : 54,979,155	1 : 120
The Pools®	1 : 2,760,681	1 : 163
Super 66®	1 : 1,000,000	1 : 50
 博彩遊戲		
▲ Sat Lotto®	1 : 8,145,060	1 : 85
Mon, Wed Lotto®	1 : 8,145,060	1 : 210
Oz Lotto®	1 : 45,379,620	1 : 55
Powerball®	1 : 54,979,155	1 : 120
The Pools®	1 : 2,760,681	1 : 163
Lotto Strike®	1 : 3,575,880	1 : 12
\$5 Jackpot Lottery	特等獎： 1 : 8,508,403 一等獎： 1 : 180,000	任何獎金：1 : 16 任何現金獎勵：1 : 47
\$2 Jackpot Lottery	特等獎： 1 : 15,746,501 一等獎： 1 : 225,000	任何獎金：1 : 24 任何現金獎勵：1 : 70

注：所有贏率均以正常博彩遊戲為準。

* Casket贏率以每次銷售全部11萬張彩票為統計依據。贏率根據當次開獎所銷售的彩票數量而異。

▲ Saturday Gold Lotto、TattsLotto和新州彩票局Sat. Lotto的贏率自2011年1月29日起生效。

刮刮樂(Instant Scratch)彩票贏率

Instant Scratch-Its®或Instant Scratchies™的獎金贏率一般為1:4，但這並不是說每購買四張彩票就有一張能夠中獎。這是根據每次開獎可銷售之全部彩票的數量來計算的總體贏率，並不是指個人購買數量。

下表介紹的贏率以每種彩票類型正常印刷的彩票總數為計算依據。但是，由於每種彩票性印刷的彩票總數可能會不時變動，因此贏率也可能與下表介紹的情況存在差異。

所有獎金數額(包括頭獎)只有在中獎後方可領取。博彩遊戲的全部彩票售罄前可能就會產生頭獎。

此外，博彩類別可能會增加下表沒有體現的新博彩遊戲。欲知最新詳情，請查閱：

- www.goldencasket.com 或 www.nswlotteries.com.au

彩票種類	一等獎	一等獎贏率	中獎概率
 Instant Scratch-Its®			
\$1.00	\$25,000	1 : 1,500,000	1 : 5
\$2.00	\$100,000	1 : 1,000,000	1 : 4
\$3.00	\$125,000	1 : 750,000	1 : 4
\$4.00 長玩 (賓果)	\$200,000	1 : 750,000	1 : 4
\$5.00 長玩(縱橫字迷)	\$250,000	1 : 3,000,000	1 : 4
\$5.00	\$250,000	1 : 750,000	1 : 4
\$5.00 Set for Life®	\$250,000 4年中的一年	1 : 1,000,000	1 : 4
\$10.00	\$500,000	1 : 285,000	1 : 4
\$15.00	\$1,000,000	1 : 500,000	1 : 3
 Instant Scratchies™			
\$1.10	\$20,000	1 : 1,400,000	1 : 5
\$2.00	\$50,000	1 : 750,000	1 : 4
\$3.00 一生一世	\$5,000 10年中的一個月	1 : 1,000,000	1 : 4
\$4.00 延長玩	\$85,000	1 : 500,000	1 : 4
\$5.00	\$100,000	1 : 500,000	1 : 4
\$5.00 終身贏	\$75,000 10年中的一年	1 : 1,000,000	1 : 4
\$10.00	\$250,000	1 : 400,000	1 : 4

注：Instant Scratch-Its和Instant Scratchies不在維多利亞州銷售。

Golden Casket Instant Scratch-Its ticket在昆士蘭州、塔斯馬尼亞州、澳洲首都領地和北領地銷售，但並非在各州銷售全部彩票。

您可在營業網點內或線上查閱《如何賭博》手冊，或查閱相關Tatts公司、新州彩票局或Golden Casket營業網點或線上提供的《彩票守則》，瞭解這些博彩及即開型彩票的玩法。

與守則實行有關的投訴

Tatts彩票公司制定了《投訴處理章程》，詳細規定了自身在投訴處理流程中的職責，並向準備投訴之人士介紹其所享有的權利和責任及Tatts彩票公司的處理程式。

若欲索取該章程副本或提出與負責任賭博相關的投訴，包括投訴向未成年人銷售彩票產品的行爲，請致電1300 138 132聯絡Tatts彩票公司或瀏覽：

- www.tattersalls.com.au/complaints;
- www.nswlotteries.com.au/contact-us;
- www.goldencasket.com/complaints.

玩家第一

玩家第一是用於確保向正確人員發放準確獎金的計劃。我們的營業網路擁有3000多名經過合格培訓的可靠零售商，負責銷售、推廣和經銷Tatts彩票公司的產品。

Tatts彩票公司每年處理數以千萬計的彩票交易，也竭盡全力確保顧客的隱私權與匿名權。若出於任何原因，導致您在Tatts公司、新州彩票局或Golden Casket營業網點遭遇不如人意的經歷，或您對彩票交易的處理方式存有不滿，請立即致電玩家第一專線**1300 PLAYER**或**1300 752 937**。

守則概要

Tatts彩票公司致力鼓勵人們負責任地賭玩其彩票產品。我們對經營所在的各個州或領地推行《Tatts彩票公司負責任賭博行為守則》（以下簡稱《守則》），這是Tatts彩票公司負責任賭玩計劃的基石。以下是各個《守則》的高度概要：

- 有關各州或領地的《Tatts彩票公司負責任賭博行為守則》的完整文本可在Tatts公司、新州彩票局或Golden Casket營業網點查閱，亦可在以下網站在線瀏覽：
www.tattersalls.com.au, www.nsw.ozlotteries.com, www.nswlotteries.com.au或www.goldencasket.com.
- 公共彩票規定及贏率資訊可在Tatts公司、新州彩票局或Golden Casket營業網點查閱或張貼，亦可在上述網站瀏覽。
- Tatts彩票公司鼓勵各位按照自己的個別情況設定賭博限度。
- Tatts彩票公司在澳洲首都領地的Tatts 和新州彩票局營業網點設有一名賭博聯絡員。對於澳洲首都領地的任何嗜賭問題，均可聯絡賭博聯絡員，電話：**1300 88 22 96**。
- Tatts彩票公司設有負責任賭玩聯絡員（電話：**1300 138 132**），作為澳洲首都領地以外其它州和領地任何嗜賭問題的聯絡點。
- Tatts彩票公司對與守則實行有關的任何投訴或其它任何投訴設有一個投訴處理程序。
- 對於有關彩票交易或彩金申領方面的顧慮，Tatts彩票公司設有一條“玩家第一熱線”（Players 1st Hotline）— **1300 PLAYER**。
- 零售商不得銷售給未成年人或代表未成年人購買的任何人士。零售商亦不得向未成年人支付彩金。
- Tatts彩票公司確保所有廣告和促銷宣傳均遵守《Tatts彩票公司負責任賭博行為守則》。
- Tatts彩票公司有一項財務交易政策。零售商不可以向玩家提供信用或借貸用於購買彩票。新州彩票局營業網點對超過\$1,000的大額彩金的現金支付有一定限制，Tatts和Golden Casket營業網點則對超過\$4,000的大額彩金的現金支付有一定限制。Golden Casket或Tatts營業網點不得兌現支票。
- 醉酒的顧客不得購買彩票。
- Tatts彩票公司及其零售商提供一個安全的賭博環境，不鼓勵顧客過度賭博。
- 在員工和零售商開始在營業網點工作之前，Tatts彩票公司向所有員工和零售商提供負責任賭博培訓和材料。公司向每個零售商提供負責任賭博材料，供其繼續對其員工開展培訓。在澳洲首都領地，零售商每五年要接受再培訓一次。澳洲首都領地的零售商還要每五年對其員工繼續培訓一次。
- 澳洲首都領地的營業網點可應要求提供《2002年澳洲首都領地賭博與賽馬控制（行業規範）條例》供查閱。



Golden Casket Lottery Corporation Limited

ABN 27 078 785 449

87 Ipswich Road
Woolloongabba Queensland 4102

 131 868

www.goldencasket.com



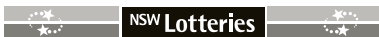
Tattersall's Sweeps Pty Ltd

ABN 99 081 925 662

Tattersall's House
615 St Kilda Road
Melbourne Victoria 3004

 1300 556 646

www.tattersalls.com.au



New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd

ACN 142 890 195

2 Figtree Drive
Sydney Olympic Park NSW 2127

 1300 363 444

nswlotteries.com.au

Think! About your choices
Call Gambling Help 1800 858 858
www.gamblinghelp.nsw.gov.au