

**DIVERTITI E GIOCA
IN MODO
RESPONSABILE**



Indice-sommario

Introduzione alla Tatts Lotteries.....	2
Programma di gioco responsabile.....	3
Divertiti e gioca in modo responsabile.....	4
Esiste assistenza se ne hai bisogno	5
Tieniti informato – conosci le probabilità di vincita	6
Probabilità di vincita al Lotto	6
Probabilità di vincita al Gratta-e-Vinci.....	8
Reclami in merito all’operatività del Codice	10
Il programma Player’s 1 st	10
Sintesi del Codice.....	11



Introduzione alla Tatts Lotteries

La Tattersall's Sweeps Pty Ltd (**Tatts**) Golden Casket Lottery Corporation Limited (**Golden Casket**) e la New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd (**NSW Lotteries**) (collettivamente denominate **Tatts Lotteries**) sono aziende leader nella gestione di lotterie e concorsi a premi innovativi e socialmente responsabili in Victoria, Tasmania, NT, ACT, Queensland e New South Wales. La Golden Casket opera dal 1916, anno in cui venne ideata la prima lotteria Golden Casket per raccogliere fondi destinati ad aiutare i reduci della Prima Guerra Mondiale e le loro famiglie. La Tatts fu inizialmente fondata da George Adams nel 1881 mentre la New South Wales Lotteries è in attività da oltre 75 anni, ossia dal 1931 quando operava con il nome di State Lottery Office.

Il principio del gioco responsabile si basa sull'essere informati, sul divertirsi e sul conoscere i propri limiti. La Tatts Lotteries e la nostra rete di agenzie al dettaglio (dettaglianti) sostengono e incoraggiano il gioco responsabile alle nostre lotterie e concorsi a premi. Siamo votati ai codici di condotta per il gioco d'azzardo responsabile della Tatts Lotteries per ciascuno stato o territorio in cui operiamo (i Codici) e a fare in modo che il giocare alle lotterie rimanga un'attività divertente e piacevole.

Programma di gioco responsabile

La Tatts Lotteries gestisce un programma di gioco responsabile che mira ad incoraggiare il gioco d'azzardo responsabile. Pur riconoscendo che le lotterie rappresentano una forma di gioco d'azzardo a basso rischio, il programma di gioco responsabile della Tatts Lotteries prevede una serie di misure volte ad incoraggiare modi responsabili di giocare alle lotterie. Il presente opuscolo 'Divertiti e gioca in modo responsabile' punta a tenerti informato in modo che tu possa continuare a divertirti mentre giochi ai nostri concorsi.

I pilastri del programma di gioco responsabile sono i codici di condotta della Tatts Lotteries per ciascun stato a territorio dell'Australia.

Nel presente opuscolo troverai una sintesi di alto livello di tutti i codici. Puoi prendere visione della versione integrale del codice in vigore presso un particolare stato o territorio presso un'agenzia della Tatts, della NSW Lotteries o della Golden Casket oppure su internet.

Ai sensi dei codici di gioco responsabile della Tatts Lotteries, la Tatts, la NSW Lotteries, la Golden Casket, e i nostri dettaglianti si impegnano a:

- Non vendere prodotti della lotteria a minori.
- Trattare i clienti in modo equo ed onesto.
- Rispettare la privacy e la riservatezza dei clienti.
- Offrire informazioni accurate sui giochi e sulle relative regole.
- Onorare tutte le legittime rivendicazioni di premi.
- Promuovere le nostre lotterie e concorsi a premi in modo onesto.
- Incoraggiare i clienti a porre un limite a quanto giocano a seconda della propria situazione personale.
- Esporre al pubblico una copia del Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002 per l'ACT presso tutte le agenzie della Tatts o della NSW Lotteries nell'ACT.

DIVERTITI E GIOCA IN MODO RESPONSABILE

Divertiti e gioca in modo responsabile

Giocare alla lotteria dovrebbe essere sempre un'attività divertente e pertanto la Tatts Lotteries ti incoraggia a porre un limite a quanto giochi. Se giocare alla lotteria cessa di essere un divertimento, dovresti rivolgerti a chi è in grado di offrirti assistenza al riguardo. Ecco alcuni segnali cui fare attenzione:

- Dedichi sempre più tempo e denaro al gioco d'azzardo.
- Non sai quando smettere di giocare.
- Prendi a prestito denaro per giocare d'azzardo o per risolvere problemi di natura economica provocati dal gioco d'azzardo.
- Spendi più soldi per il gioco d'azzardo di quanto ti puoi permettere.
- Provi un senso di colpa in merito al gioco d'azzardo.
- Una persona a te vicina si lamenta del tuo giocare d'azzardo.
- Ti arrabbi o diventi stressato quando perdi o quando cerchi di ridurre il tempo e il denaro che dedichi al gioco.
- Fai cose che mettono a repentaglio un rapporto, il lavoro, la vita in famiglia o una buona occasione pur di giocare d'azzardo.

Ricorda di porre un limite a quanto giochi a seconda della situazione personale.

Esiste assistenza se ne hai bisogno

Se pensi che tu o qualcuno che conosci ha un problema con il gioco d'azzardo, esistono appositi servizi d'assistenza.

Per parlare con un counsellor, chiama la Gambling Helpline che opera 24 ore su 24:

- **Numero nazionale:** 1800 858 858; oppure
- Chiama il numero 1300 88 22 96 (durante l'orario d'ufficio) per parlare al Gambling Contact Officer della Tatts Lotteries nell'ACT; oppure
- Contatta la Tatts Lotteries al numero 1300 138 132 e chiedi di parlare con un Responsible Play Liaison Officer (per gli stati diversi dall'ACT).

I Responsible Play Liaison Officers sono di stanza presso la nostra sede centrale e il loro compito è quello di aiutarti. Su richiesta, tale personale può:

- Offrire informazioni e numeri di contatto di servizi di supporto nel campo del gioco d'azzardo.
- Escluderti dal Winners Circle, dal Players Club o dal programma Tatts Card nei seguenti modi:
 - disattivando la tua tessera; e / o
 - cessando di inviarti direttamente per posta lettere o offerte promozionali.

Tieniti informato – conosci le probabilità di vincita

La Tatts Lotteries offre tutta una serie di prodotti della lotteria. Così come i premi variano da gioco a gioco, anche le probabilità di vincita di premi variano da un concorso della Tatts Lotteries all'altro.



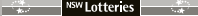
Probabilità di vincita al Lotto

Con i prodotti del Lotto, le probabilità di vincita variano a seconda del numero di pannelli giocati con una giocata. Nel presente opuscolo, le probabilità di vincita al Lotto sono illustrate per una giocata standard, tuttavia le probabilità si riducono per una giocata minima in cui il numero minimo di pannelli giocati in una giocata è superiore ad uno.

Le probabilità di vincita sono illustrate per una vincita di 1^a categoria e per un premio qualsiasi.

Le probabilità di vincita di un premio qualsiasi si riferiscono alle probabilità di vincita di almeno un premio con una giocata standard per tutte le categorie di premi disponibili.

Queste probabilità sono state verificate da un esperto in statistica abilitato ed indipendente.

Prodotto del Lotto	Probabilità di vincita 1ª categoria	Probabilità di vincita di un premio qualsiasi
 giocate		
▲ Sat. Gold Lotto®	1 su 8.145.060	1 su 85
Oz 7 Lotto®	1 su 45.379.620	1 su 55
Wed. Gold Lotto®	1 su 8.145.060	1 su 210
Powerball®	1 su 54.979.155	1 su 120
The Pools®	1 su 2.760.681	1 su 163
Super 66®	1 su 1.000.000	1 su 50
Casket®	Primo premio: 1 su 110.000*	1 su 16*
 Tatts giocate		
▲ TattsLotto®	1 su 8.145.060	1 su 85
Mon & Wed Lotto®	1 su 8.145.060	1 su 210
Super 7's Oz Lotto®	1 su 45.379.620	1 su 55
Powerball®	1 su 54.979.155	1 su 120
The Pools®	1 su 2.760.681	1 su 163
Super 66®	1 su 1.000.000	1 su 50
 giocate		
▲ Sat Lotto®	1 su 8.145.060	1 su 85
Mon, Wed Lotto®	1 su 8.145.060	1 su 210
Oz Lotto®	1 su 45.379.620	1 su 55
Powerball®	1 su 54.979.155	1 su 120
The Pools®	1 su 2.760.681	1 su 163
Lotto Strike®	1 su 3.575.880	1 su 12
\$5 Jackpot Lottery	Jackpot: 1 su 8.508.403 Primo premio: 1 su 180.000	Any Prize: 1 su 16 Any Cash Prize: 1 su 47
\$2 Jackpot Lottery	Jackpot: 1 su 15.746.501 Primo premio: 1 su 225.000	Premio qualsiasi: 1 su 24 Premio qualsiasi in denaro: 1 su 70

N.B.: Tutte le probabilità di cui sopra si basano su una sola giocata standard.

- * Le probabilità per la lotteria Casket si basano sulla vendita di tutti i 110.000 biglietti in occasione di una estrazione. Le probabilità varieranno tra un'estrazione e l'altra a seconda del numero di biglietti venduti per una particolare estrazione.
- ▲ Le probabilità per il Saturday Gold Lotto, per il TattsLotto e per il NSW Lotteries Sat. Lotto valgono per estrazioni condotte dal 29 gennaio 2011 in poi.

Probabilità di vincita al Gratta-e-Vinci

Sebbene le probabilità di vincere un premio a concorsi gratta-e-vinci quali Instant Scratch-Its® o Instant Scratchies™ sono di norma 1 su 4, non significa che se si acquistano quattro biglietti, uno sarà per forza vincente. Si tratta di probabilità complessive basate sul numero totale di biglietti in vendita per un concorso e non su un singolo acquisto.

Le probabilità di vincita illustrate nella tabella che precede si basano sul numero totale di biglietti che vengono di norma stampati per ciascun tipo di biglietto. Tuttavia, poiché il numero totale di biglietti stampati per un particolare tipo di biglietto potrebbe variare di volta in volta, in tali casi le probabilità di vincere premi potrebbero essere diverse da quelle illustrate nella precedente tabella.

Tutti gli importi dei premi (tra cui il premio massimo) rimangono in palio finché un concorrente se li aggiudica. E questo potrebbe verificarsi prima che si vendano tutti i biglietti di un particolare concorso.

Inoltre, alcuni nuovi concorsi a premi potrebbero venire aggiunti alla serie di concorsi esistenti e potrebbero non essere elencati nella tabella che segue. Per aggiornamenti, consulta i seguenti siti:

- **www.goldencasket.com** oppure **www.nswlotteries.com.au**

Tipo di biglietto	Premio massimo	Probabilità di vincita del premio massimo	Probabilità di vincita di un premio qualsiasi
 Instant Scratch-Its®			
\$1,00	\$25.000	1 su 1.500.000	1 su 5
\$2,00	\$100.000	1 su 1.000.000	1 su 4
\$3,00	\$125.000	1 su 750.000	1 su 4
\$4,00 Long Play (Bingo)	\$200.000	1 su 750.000	1 su 4
\$5,00 Long Play (Crosswords)	\$250.000	1 su 3.000.000	1 su 4
\$5,00	\$250.000	1 su 750.000	1 su 4
\$5,00 Set for Life®	\$250.000 all'anno per 4 anni	1 su 1.000.000	1 su 4
\$10,00	\$500.000	1 su 285.000	1 su 4
\$15,00	\$1.000.000	1 su 500.000	1 su 3
 Sustant Scratchies™			
\$1,10	\$20.000	1 su 1.400.000	1 su 5
\$2,00	\$50.000	1 su 750.000	1 su 4
\$3,00 Made for Life	\$5.000 al mese per 10 anni	1 su 1.000.000	1 su 4
\$4,00 Extended Play	\$85.000	1 su 500.000	1 su 4
\$5,00	\$100.000	1 su 500.000	1 su 4
\$5,00 Win for Life	\$75.000 all'anno per 10 anni	1 su 1.000.000	1 su 4
\$10,00	\$250.000	1 su 400.000	1 su 4

N.B.: Instant Scratch-Its e Instant Scratchies non sono in vendita nel Victoria.

I biglietti del Golden Casket Instant Scratch-Its sono disponibili in Queensland, Tasmania, ACT e NT, tuttavia non tutti i biglietti sono disponibili in ogni stato.

Potrai saperne di più su come giocare a questi concorsi del Lotto e del Gratta-e-Vinci consultando gli opuscoli della serie 'How to Play' (come giocare) che troverai in agenzia o su internet, oppure le Lottery Rules (regolamenti delle lotterie) di cui potrai prendere visione presso le agenzie della Tatts, della NSW Lotteries o della Golden Casket o su internet.

Reclami in merito all'operatività del Codice

La Tatts Lotteries dispone di un Complaint Handling Charter, ossia di uno statuto di disciplina dei reclami, che descrive il nostro ruolo in seno al processo di evasione dei reclami e spiega a chiunque voglia sporgere un reclamo quali sono i suoi diritti e doveri nonché il relativo processo della Tatts Lotteries. Se desideri una copia dello statuto, o vuoi sporgere un reclamo in materia di gioco responsabile, compresi reclami aventi per oggetto la vendita di prodotti della lotteria a minori, chiama la Tatts Lotteries al numero 1300 138 132 oppure visita:

- www.tattersalls.com.au/complaints
- www.nswlotteries.com.au/contact-us
- www.goldencasket.com/complaints

Players 1st

Players 1st è un programma realizzato per garantire che il giusto premio vada alla giusta persona. La nostra rete consiste di oltre 3.000 dettaglianti che sono bene preparati e ai quali è demandata la responsabilità di vendere, promuovere e distribuire prodotti della Tatts Lotteries.

La Tatts Lotteries elabora decine di milioni di operazioni ogni anno e si adopera con ogni mezzo per garantire la tutela della privacy e dell'anonimato dei clienti. Se per qualsiasi motivo dovessi avere un'esperienza non del tutto soddisfacente con una agenzia della Tatts, della NSW Lotteries o della Golden Casket, oppure se nutri delle apprensioni sul modo in cui viene gestita una operazione relativa alla lotteria, chiama subito la nostra Players 1st Hotline al numero **1300 PLAYER** o **1300 752 937**.

Sintesi del Codice

La Tatts Lotteries è votata ad incoraggiare il gioco responsabile avente per oggetto tutti i prodotti delle proprie lotterie. I Responsible Gambling Codes of Conduct (i codici di condotta) della Tatts Lotteries per ciascuno stato o territorio australiano in cui operiamo sono i pilastri del programma di gioco responsabile della Tatts Lotteries. Segue una sintesi di alto livello dei vari codici:

- Puoi prendere visione della versione integrale del codice in vigore presso un particolare stato o territorio presso un'agenzia della Tatts, della NSW Lotteries o della Golden Casket oppure su internet ai seguenti siti: www.tattersalls.com.au, www.nsw.ozlotteries.com, www.nswlotteries.com.au o www.goldencasket.com.
- I regolamenti delle lotterie pubbliche e informazioni sulle probabilità di vincita si possono consultare oppure sono esposti presso le agenzie della Tatts, della NSW Lotteries e della Golden Casket oppure si possono visionare sui siti internet di cui sopra.
- La Tatts Lotteries ti incoraggia a porre un limite a quanto giochi a seconda della tua situazione personale.
- La Tatts Lotteries dispone di un **Gambling Contact Officer** per le agenzie della Tatts e della NSW Lotteries nell'ACT. Tale addetto ai contatti con il pubblico si può contattare al numero **1300 88 22 96** per qualsiasi problema legato al gioco d'azzardo nell'ACT.
- La Tatts Lotteries dispone di **Responsible Play Liaison Officers** disponibili al numero **1300 138 132** quale punto di contatto per eventuali problemi legati al gioco d'azzardo in stati e territori australiani diversi dall'ACT.
- La Tatts Lotteries dispone di una procedura per l'evasione di reclami legati all'operatività dei Codici o di qualsiasi altro reclamo.
- La Tatts Lotteries dispone di una **Players 1st Hotline** al numero **1300 PLAYER** per chiunque nutra apprensioni sulle operazioni relative alle lotterie o sulla rivendicazione di premi.
- Ai dettaglianti è vietato vendere a minori o a qualsiasi persona che acquisti per conto di minori. Ai dettaglianti è vietato liquidare premi a minori.
- La Tatts Lotteries verifica che tutti gli annunci pubblicitari e tutte le promozioni rispettino il codice di condotta in materia di gioco responsabile della Tatts Lotteries.
- La Tatts Lotteries dispone di una politica in materia di operazioni finanziarie. I dettaglianti non possono fare credito o prestare denaro ai concorrenti perché acquistino giocate alle lotterie. Vigono restrizioni sulla liquidazione di premi in denaro di importo superiore a \$1.000 presso le agenzie della NSW Lotteries e superiore a \$4.000 presso le agenzie della Tatts e della Golden Casket. La presentazione di assegni all'incasso non è consentita presso le agenzie della Golden Casket o della Tatts.
- Ai clienti in stato di ebbrezza non è consentito acquistare giocate alle lotterie.
- La Tatts Lotteries e i suoi dettaglianti mettono a disposizione un ambiente sicuro per il gioco d'azzardo e punta a dissuadere i clienti dal dedicarsi a sedute di gioco di durata eccessiva.
- La Tatts Lotteries offre iniziative di formazione e materiale informativo in materia di gioco d'azzardo responsabile a tutto il personale interessato e a tutti i dettaglianti prima di destinarli ad una delle proprie agenzie. A ciascun dettagliante viene fornito materiale in materia di gioco d'azzardo responsabile ai fini della formazione continuativa del proprio personale. Nell'ACT, i dettaglianti devono seguire iniziative di aggiornamento professionale ogni cinque anni. Nell'ACT i dettaglianti offrono a loro volta iniziative di aggiornamento professionale al proprio personale ogni cinque anni.
- Il **Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002** per l'ACT può essere consultato a richiesta presso le agenzie nell'ACT.



Golden Casket Lottery Corporation Limited

ABN 27 078 785 449

87 Ipswich Road
Woolloongabba Queensland 4102

 131 868

www.goldencasket.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd

ABN 99 081 925 662

Tattersall's House
615 St Kilda Road
Melbourne Victoria 3004

 1300 556 646

www.tattersalls.com.au



New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd

ACN 142 890 195

2 Figtree Drive
Sydney Olympic Park NSW 2127

 1300 363 444

nswlotteries.com.au

Think! About your choices
Call Gambling Help 1800 858 858
www.gamblinghelp.nsw.gov.au