

**ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΤΕ ΚΑΙ
ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ**



Περιεχόμενα

Εισαγωγή στην Tatts Lotteries	2
Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού	3
Διασκεδάστε και Παίξτε Υπεύθυνα	4
Διατίθεται Βοήθεια αν την χρειαστείτε	5
Να είστε ενημερωμένοι - να γνωρίζετε τις πιθανότητες	6
Πιθανότητες κέρδους στο Lotto	6
Πιθανότητες κέρδους στο Ξυστό	8
Παράπονα σχετικά με τη λειτουργία του Κώδικα.....	10
Πρώτα ο Παίκτης	10
Περίληψη του Κώδικα.....	11



NSW Lotteries



Εισαγωγή στην Tatts Lotteries

Οι εταιρείες Tattersall's Sweeps Pty Ltd (**Tatts**), Golden Casket Lottery Corporation Limited (**Golden Casket**) και New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd (**NSW Lotteries**) (αναφερόμενες συλλογικά ως **Tatts Lotteries**) ηγούνται στην παροχή σύγχρονων και κοινωνικά υπεύθυνων λαχειοφόρων παιχνιδιών στις Πολιτείες Victoria, Tasmania, NT, ACT, Queensland and New South Wales. Η Golden Casket λειτουργεί από το 1916 όταν γεννήθηκε η ιδέα του πρώτου λαχείου της Golden Casket για να συγκεντρωθούν χρήματα για να βοηθηθούν οι παλαίμαχοι του Α΄ Παγκόσμιου Πολέμου και οι οικογένειές τους. Η Tatts ιδρύθηκε από τον George Adams το 1881 και η Lotteries της Νέας Νότιας Ουαλίας λειτουργεί από το 1931 με την επωνυμία τότε State Lottery Office, πριν πάνω από 75 χρόνια.

Υπεύθυνο παιχνίδι σημαίνει σωστές πληροφορίες, διασκέδαση και γνώση των ορίων σας. Η εταιρεία Tatts Lotteries και το δίκτυο των πρακτορείων μας λιανικής (καταστημάτων) υποστηρίζουν και ενθαρρύνουν το υπεύθυνο παιχνίδι των λαχειοφόρων παιχνιδιών μας. Είμαστε δεσμευμένοι στους Κώδικες της Tatts Lotteries για Υπεύθυνη Συμπεριφορά στο Στοιχηματισμό Λαχειοφόρων Παιχνιδιών (Tatts Lotteries Responsible Gambling Lottery Code of Conduct) (οι Κώδικες) και στη διατήρηση των λαχειοφόρων παιχνιδιών σαν διασκέδαση και ψυχαγωγία.

Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Η Tatts Lotteries έχει σε λειτουργία ένα Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού που έχει ως σκοπό να ενθαρρύνει τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Αναγνωρίζοντας ότι τα λαχεία είναι μια μορφή στοιχηματισμού χαμηλού κινδύνου, το «Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού» της Tatts Lotteries, περιλαμβάνει μια σειρά μέτρων για ενθάρρυνση υπεύθυνου παιχνιδιού λαχειοφόρων παιχνιδιών. Το παρόν φυλλάδιο «Διασκεδάστε και Παίξτε Υπεύθυνα» προορίζεται να σας κρατήσει ενημέρους έτσι ώστε να συνεχίσετε να απολαμβάνετε τα παιχνίδια μας.

Η βάση του Προγράμματος Υπεύθυνου Παιχνιδιού, της Tatts Lotteries (Responsible Play Program) είναι οι Κώδικες της Tatts Lotteries για Υπεύθυνο Παιχνίδι σε κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια.

Θα βρείτε μια υψηλού επιπέδου περίληψη όλων των Κωδίκων στο παρόν φυλλάδιο. Το πλήρες αντίγραφο του Κώδικα που ισχύει για κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια διατίθεται για επιθεώρηση στο σχετικό πρακτορείο Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket, ή online.

Σύμφωνα με τους Κώδικες Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η Tatts Lotteries, η Tatts, η NSW Lotteries, η Golden Casket και οι καταστηματάρχες μας δεσμεύονται:

- Να μην πωλούν λαχειοφόρα προϊόντα σε ανηλίκους.
- Να φέρονται στους πελάτες δίκαια και ειλικρινά.
- Να εκτιμούν το απόρρητο ταυτότητας και την εμπιστευτικότητα των πελατών.
- Να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες για τους κανόνες παιχνιδιών και πληροφορίες παιχνιδιών.
- Να εξοφλούν όλες τις νόμιμες αξιώσεις κερδών.
- Να προβάλλουν τα λαχειοφόρα παιχνίδια μας με ειλικρίνεια.
- Να ενθαρρύνουν τους πελάτες να θέτουν ένα όριο στοιχηματισμού, ανάλογα με τις προσωπικές περιστάσεις τους.
- Να διαθέτουν αντίγραφο του «Κανονισμού Τυχερών Παιχνιδιών και Ιπποδρομιών» του 2002 (Κώδικας Συμπεριφοράς) της Πολιτείας ACT, σε όλα τα πρακτορεία Tatts ή NSW Lotteries της Πολιτείας ACT.

ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Διασκεδάστε και Παίξτε Υπεύθυνα

Το παίξιμο λαχειοφόρων παιχνιδιών πρέπει πάντα να είναι διασκέδαση και η Tatts Lotteries σας ενθαρρύνει να θέσετε ένα όριο στοιχηματισμού. Εάν το παίξιμο λαχειοφόρων παιχνιδιών παύσει να αποτελεί διασκέδαση, πρέπει να επιδιώξετε βοήθεια. Ακολουθούν μερικά από τα σημάδια που θα πρέπει να προσέξετε:

- Όταν σπαταλάτε όλο και περισσότερο χρόνο ή χρήμα στο στοιχηματισμό.
- Όταν δεν ξέρετε πότε να σταματήσετε.
- Όταν δανείζεστε για να στοιχηματίσετε ή για να αντιμετωπίσετε κάποιο οικονομικό πρόβλημα που προκαλείται από το στοιχηματισμό.
- Όταν ξοδεύετε περισσότερα χρήματα στο στοιχηματισμό από ότι μπορείτε να αντέξετε οικονομικά.
- Όταν έχετε αίσθημα ενοχής για το στοιχηματισμό σας.
- Όταν κάποιο κοντινό σας πρόσωπο παραπονιέται για το στοιχηματισμό σας.
- Όταν, χάριν του στοιχηματισμού, κάνετε πράγματα που διακινδυνεύουν μια σχέση, εργασία, οικογενειακή ζωή ή μια καλή ευκαιρία.

Θυμηθείτε να θέσετε ένα όριο στοιχηματισμού σύμφωνα με τις προσωπικές σας περιστάσεις.

Διατίθεται βοήθεια, εάν την χρειάζεστε

Εάν νομίζετε ότι εσείς ή κάποιο πρόσωπο που ξέρετε έχει πρόβλημα στοιχηματισμού, υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες βοήθειας.

Για να μιλήσετε σε έναν σύμβουλο, παρακαλώ καλέστε οποιαδήποτε ώρα του 24ωρου τη Γραμμή Βοήθειας Στοιχηματισμού:

- **Παναυστραλιανός αριθμός:**
1800 858 858 ή
- Καλέστε το 1300 88 22 96 (ώρες γραφείου) για να μιλήσετε στον Υπεύθυνο Υπάλληλο Στοιχηματισμού της Tatts Lotteries στην Πολιτεία ACT, ή
- Επικοινωνήστε με την Tatts Lotteries στο 1300 138 132 και ζητήστε να μιλήσετε σε έναν από τους αρμόδιους συνδέσμους-υπαλλήλους Υπεύθυνου Παιχνιδιού (για άλλες Πολιτείες, εκτός της ACT).

Οι αρμόδιοι Σύνδεσμοι-υπάλληλοι Υπεύθυνου Παιχνιδιού βρίσκονται στο Κεντρικό Γραφείο για να σας βοηθήσουν. Αν το ζητήσετε, μπορούν:

- Να παρέχουν πληροφορίες και στοιχεία επαφών υπηρεσιών σχετικών με στοιχηματισμό, για υποστήριξη.
- Να σας διαγράψουν από τα προγράμματα Winners Circle, Players Club or Tatts Card:
 - με απενεργοποίηση της κάρτας σας ή/και
 - διακοπή αποστολής ταχυδρομικά σε σας των διαφημιστικών επιστολών ή των προσφορών.

Να ενημερώνεστε – να γνωρίζετε τις πιθανότητες

Η Tatts Lotteries προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων τυχερών παιχνιδιών. Όπως διαφέρουν τα κέρδη από παιχνίδι σε παιχνίδι, έτσι και οι πιθανότητες κέρδους ποικίλουν σε όλα τα παιχνίδια της Tatts Lotteries.



Πιθανότητες κέρδους στο Lotto

Στα προϊόντα Lotto, οι πιθανότητες διαφέρουν ανάλογα με τον αριθμό των παιχνιδιών που συμπληρώνει ο παίκτης στο δελτίο. Στο παρόν φυλλάδιο, οι πιθανότητες κέρδους παρουσιάζονται για ένα βασικό παιχνίδι στο δελτίο, ωστόσο, οι πιθανότητες μειώνονται για ελάχιστο αριθμό των παιχνιδιών που παίζονται στο δελτίο, όταν ο ελάχιστος αριθμός παιχνιδιών σε ένα δελτίο είναι μεγαλύτερος από το ένα.

Οι πιθανότητες παρουσιάζονται για τις πιθανότητες κέρδους Κατηγορίας 1 και κάθε είδους κέρδος.

Οι πιθανότητες οποιουδήποτε κέρδους αναφέρονται στις πιθανότητες κέρδους τουλάχιστον μιας κατηγορίας σε ένα βασικό παιχνίδι δελτίου για όλες τις διαθέσιμες κατηγορίες κερδών.

Αυτές οι πιθανότητες έχουν ελεγχθεί από εξειδικευμένο και ανεξάρτητο στατιστικόλόγο.

Προϊόν: Lotto	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες κάποιου κέρδους
 games		
▲ <i>Sat. Gold Lotto</i> ®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
<i>Oz 7 Lotto</i> ®	1 στις 45,379,620	1 στις 55
<i>Wed. Gold Lotto</i> ®	1 στις 8,145,060	1 στις 210
<i>Powerball</i> ®	1 στις 54,979,155	1 στις 120
<i>The Pools</i> ®	1 στις 2,760,681	1 στις 163
<i>Super 66</i> ®	1 στις 1,000,000	1 στις 50
<i>Casket</i> ®	Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 110,000*	1 στις 16*
 Tatts games		
▲ <i>TattsLotto</i> ®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
<i>Mon & Wed Lotto</i> ®	1 στις 8,145,060	1 στις 210
<i>Super 7's Oz Lotto</i> ®	1 στις 45,379,620	1 στις 55
<i>Powerball</i> ®	1 στις 54,979,155	1 στις 120
<i>The Pools</i> ®	1 στις 2,760,681	1 στις 163
<i>Super 66</i> ®	1 στις 1,000,000	1 στις 50
 games		
▲ <i>Sat Lotto</i> ®	1 στις 8,145,060	1 στις 85
<i>Mon, Wed Lotto</i> ®	1 στις 8,145,060	1 στις 210
<i>Oz Lotto</i> ®	1 στις 45,379,620	1 στις 55
<i>Powerball</i> ®	1 στις 54,979,155	1 στις 120
<i>The Pools</i> ®	1 στις 2,760,681	1 στις 163
<i>Lotto Strike</i> ®	1 στις 3,575,880	1 στις 12
<i>\$5 Jackpot Lottery</i>	Τζακ-ποτ: 1 στις 8,508,403 Το υψηλότερο χρηματικό έπαθλο: 1 στις 180,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 16 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 47
<i>\$2 Jackpot Lottery</i>	Τζακ-ποτ: 1 στις 15,746,501 First Prize: 1 στις 225,000	Οποιοδήποτε κέρδος: 1 στις 24 Οποιοδήποτε κέρδος μετρητοίς: 1 στις 70

Σημείωση: Όλα τα παραπάνω κέρδη βασίζονται σε ένα βασικό παιχνίδι δελτίου.

* Τα κέρδη της *Casket* βασίζονται στην πώληση του συνόλου των 110.000 λαχνών ανά κλήρωση. Τα κέρδη θα ποικίλλουν ανά κλήρωση ανάλογα με τον αριθμό των λαχνών που πωλήθηκαν στην εν λόγω κλήρωση.

▲ Τα κέρδη για τα *Saturday Gold Lotto*, *TattsLotto* και *NSW Lotteries Sat. Lotto* ισχύουν για τις κληρώσεις από 29 Ιανουαρίου 2011.

Πιθανότητες κέρδους στο Ξυστό (Instant Scratch tickets)

Παρότι οι πιθανότητες κέρδους στο Instant Scratch-Its® ή στο Instant Scratchies™ είναι γενικά 1 στις 4, αυτό δεν σημαίνει ότι αν αγοράσετε τέσσερα Ξυστά πρέπει το ένα να κερδίσει. Αυτές είναι συνολικές πιθανότητες με βάση το συνολικό αριθμό των λαχνών που διατίθενται προς πώληση ανά παιχνίδι, όχι σε μεμονωμένες αγορές.

Οι πιθανότητες κέρδους που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα βασίζονται στο συνολικό αριθμό των λαχνών που γενικά εκτυπώνονται για κάθε είδος λαχείου. Ωστόσο, δεδομένου ότι ο συνολικός αριθμός των λαχνών που εκτυπώνονται για κάθε είδος λαχείου μπορεί να ποικίλλει από καιρό σε καιρό, στις περιπτώσεις αυτές οι πιθανότητες κέρδους μπορεί να διαφέρουν από αυτές που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Όλα τα ποσά κερδών (συμπεριλαμβανομένου και του υψηλότερου χρηματικού επάθλου) είναι διαθέσιμα μόνο μέχρι να κερδηθούν. Αυτό μπορεί να συμβεί πριν πωληθούν όλοι οι λαχνοί της κλήρωσης.

Επιπλέον, μπορεί να προστεθούν νέες κληρώσεις στη γκάμα από καιρό σε καιρό και μπορεί να μην αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Για ενημέρωση ελέγξτε στο:

- **www.goldencasket.com** ή στο **www.nswlotteries.com.au**

Είδος Λαχνού

Το υψηλότερο
χρηματικό
επάθλοΠιθανότητες
κέρδους του
Υψηλότερου
χρηματικού επάθλουΠιθανότητες
κέρδους ενός
χρηματικού επάθλου

 Instant Scratch-Its®			
\$1.00	\$25,000	1 στις 1,500,000	1 στις 5
\$2.00	\$100,000	1 στις 1,000,000	1 στις 4
\$3.00	\$125,000	1 στις 750,000	1 στις 4
\$4.00 Long Play (Boticgo)	\$200,000	1 στις 750,000	1 στις 4
\$5.00 Long Play (Crosswords)	\$250,000	1 στις 3,000,000	1 στις 4
\$5.00	\$250,000	1 στις 750,000	1 στις 4
\$5.00 Ισοβίως (Set for Life®)	\$250,000 το έτος για 4 έτη	1 στις 1,000,000	1 στις 4
\$10.00	\$500,000	1 στις 285,000	1 στις 4
\$15.00	\$1,000,000	1 στις 500,000	1 στις 3
 Instant Scratchies™			
\$1.10	\$20,000	1 στις 1,400,000	1 στις 5
\$2.00	\$50,000	1 στις 750,000	1 στις 4
\$3.00 Ισοβίως (Made for Life)	\$5,000 το μήνα για 10 έτη	1 στις 1,000,000	1 στις 4
\$4.00 Παρατενόμενο (Extended Play)	\$85,000	1 στις 500,000	1 στις 4
\$5.00	\$100,000	1 στις 500,000	1 στις 4
\$5.00 Κέρδος ισοβίως	\$75,000 Το χρόνο, για 10 χρόνια	1 στις 1,000,000	1 στις 4
\$10.00	\$250,000	1 στις 400,000	1 στις 4

Σημείωση: Τα Ξυστά Instant Scratch-Its και Instant Scratchies δεν διατίθενται για πώληση στην Βικτώρια.

Τα Ξυστά Instant Scratch-Its της Golden Casket διατίθενται σε Queensland, Tasmania, ACT and NT, αλλά δεν διατίθενται όλοι οι λαχνοί σε κάθε Πολιτεία.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για το πώς να παίζετε αυτά τα παιχνίδια λότο και τα στιγμιαία παιχνίδια, από τα φυλλάδια «Πώς να παίζετε», στο κατάστημα ή online, ή στους Κανονισμούς Τυχερών Παιχνιδιών που διατίθενται για επιθεώρηση στο σχετικό πρακτορείο Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket, ή online.

Παράπονα για τη λειτουργία του Κώδικα

Η Tatts Lotteries διαθέτει ένα Χάρτη Διεκπεραίωσης Παραπόνων, ο οποίος περιγράφει τον ρόλο μας στη διαδικασία της επεξεργασίας των παραπόνων και συμβουλεύει τα άτομα που επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο παράπονο για τα δικαιώματα και τις ευθύνες τους και τη διαδικασία της Tatts Lotteries.

Αν θέλετε ένα αντίγραφο του Χάρτη, ή εάν έχετε ένα παράπονο σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι, συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων σχετικά με την πώληση λαχειοφόρων προϊόντων σε ανηλίκους, παρακαλούμε καλέστε την Tatts Lotteries στο 1300 138 132 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

- www.tattersalls.com.au/complaints
- www.nswlotteries.com.au/contact-us
- www.goldencasket.com/complaints

Players 1st

Το πρόγραμμα «Πρώτα ο Παίκτης» (Players 1st) εκπονήθηκε για να διασφαλίζεται ότι το σωστό χρηματικό έπαθλο πηγαίνει στο σωστό πρόσωπο. Το δίκτυό μας αποτελείται από πάνω από 3.000 καταστηματαρχές που είναι καλά εκπαιδευμένοι και τους εμπιστευθήκαμε την ευθύνη πώλησης, προώθησης και διανομής των προϊόντων Tatts Lotteries.

Η Tatts Lotteries διεκπεραιώνει δεκάδες εκατομμύρια συναλλαγές κάθε χρόνο και καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσει την προστασία του απορρήτου και της ανωνυμίας των πελατών. Αν για οποιοδήποτε λόγο έχετε κάποια μη ικανοποιητική εμπειρία σε κάποιο πρακτορείο Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket, ή ανησυχείτε για τον τρόπο με τον οποίο διεκπεραιώθηκε κάποια συναλλαγή τυχερών παιχνιδιών, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας αμέσως στη Γραμμή Βοήθειας στο **1300 PLAYER** ή **1300 752 937**.

Περίληψη του Κώδικα

Η "Tatts Lotteries" δεσμεύεται να ενθαρρύνει το παιχνίδι των λαχειοφόρων προϊόντων της με υπευθυνότητα. Οι Κώδικες Δεοντολογίας της "Tatts Lotteries" για Υπευθυνότητα στο Τζόγο (οι Κώδικες), για κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια που λειτουργούμε, είναι οι βάσεις του Προγράμματος Υπεύθυνου Παιχνιδιού της "Tatts Lotteries". Παρακάτω υπάρχει μια περίληψη υψηλού επιπέδου των διαφόρων κωδίκων:

- Ένα πλήρες αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας της "Tatts Lotteries" για Υπευθυνότητα στο Τζόγο (Responsible Gambling Code of Conduct) διατίθεται για εξέταση ανά Πολιτεία ή Επικράτεια, στα καταστήματα Tatts, NSW Lotteries ή Golden Casket ή online στο www.tattersalls.com.au, www.nsw.ozlotteries.com, www.nswlotteries.com.au ή, www.goldencasket.com.
- Οι Κανονισμοί Δημόσιων Λαχείων και πληροφορίες σχετικά με τις πιθανότητες κέρδους διατίθενται για έλεγχο ή εκτίθενται στα καταστήματα Tatts, NSW Lotteries και Golden Casket ή μπορείτε να τα δείτε στις παραπάνω ιστοσελίδες.
- Η "Tatts Lotteries" σας ενθαρρύνει για να βάζετε ένα όριο στα τυχερά παιχνίδια σύμφωνα με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.
- Η "Tatts Lotteries" έχει ένα Αρμόδιο Υπάλληλο για θέματα Τζόγου (Gambling Contact Officer- GCO) για τα καταστήματα Tatts και NSW Lotteries στην Περιοχή Πρωτεύουσας (ACT). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον GCO στο **1300 88 22 96** για οποιαδήποτε προβλήματα τζόγου στην ACT.
- Η "Tatts Lotteries" έχει Συνδέσμους Υπεύθυνου Τζόγου διαθέσιμους στο **1300 138 132**, για επικοινωνία για κάθε πρόβλημα τζόγου στις Πολιτείες και τις Επικράτειες, πλην την ACT.
- Η "Tatts Lotteries" διαθέτει μια διαδικασία διαχείρισης παραπόνων που σχετίζονται με τη λειτουργία των κωδικών ή οποιοδήποτε άλλο παράπονο.
- Η "Tatts Lotteries" έχει μια επείγουσα Γραμμή Βοήθειας στο **1300 PLAYER** για προβλήματα σχετικά με συναλλαγές λαχείων ή διεκδικήσεις κερδών.
- Οι έμποροι λιανικής πώλησης δεν επιτρέπεται να πωλούν σε ανηλίκους ή σε οποιοδήποτε άτομο που αγοράζει για λογαριασμό ανηλίκων. Οι λιανοπωλητές δεν επιτρέπεται επίσης να πληρώνουν τα κέρδη σε ανηλίκους.
- Η "Tatts Lotteries" εξασφαλίζει ότι όλες οι διαφημίσεις και οι προσφορές συμμορφώνονται με τους Κώδικες Δεοντολογίας της "Tatts Lotteries" για Υπευθυνότητα στο Τζόγο.
- Η "Tatts Lotteries" έχει μια πολιτική οικονομικών συναλλαγών. Οι καταστηματάρχες δεν μπορούν να παρέχουν πίστωση ή να δανείζουν χρήματα στους παίκτες για αγορά λαχειοφόρου είδους. Ισχύουν περιορισμοί για την καταβολή μεγάλων κερδών σε μετρητά πάνω από 1.000 δολάρια σε καταστήματα πώλησης λαχείων στη Νέα Νότια Ουαλία και πάνω από 4.000 δολάρια σε καταστήματα Tatts και Golden Casket. Η εξαργύρωση επιταγών δεν επιτρέπεται σε καταστήματα Golden Casket ή Tatts.
- Πελάτες σε κατάσταση μέθης δεν επιτρέπεται να αγοράζουν λαχειοφόρα είδη.
- Η "Tatts Lotteries" και οι λιανοπωλητές της, παρέχουν ένα ασφαλές περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών και αποθαρρύνουν τους πελάτες από το να εμπλέκονται σε υπερβολικό τζόγο.
- Η "Tatts Lotteries" παρέχει υπεύθυνη εκπαίδευση και υλικό σε όλα τα αρμόδια μέλη του προσωπικού και των καταστηματάρχων πριν από την έναρξη εργασίας τους σε ένα κατάστημα. Κάθε καταστηματάρχης είναι εφοδιασμένος με υπεύθυνο υλικό τυχερών παιχνιδιών για τους σκοπούς της επιμόρφωσης των μελών του προσωπικού τους. Στην ACT, οι καταστηματάρχες μετεκπαιδεύονται κάθε πέντε χρόνια. Επίσης, οι καταστηματάρχες στην ACT μετεκπαιδεύουν το προσωπικό τους κάθε πέντε χρόνια.
- Στα καταστήματα της Περιοχής Πρωτεύουσας (ACT), ο κανονισμός του 2002 περί Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών και Ιπποδρομιών (Κώδικας Πρακτικής) διατίθεται για εξέταση κατόπιν αιτήματος.



Golden Casket Lottery Corporation Limited

ABN 27 078 785 449

87 Ipswich Road
Woolloongabba Queensland 4102

 131 868

www.goldencasket.com



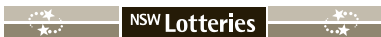
Tattersall's Sweeps Pty Ltd

ABN 99 081 925 662

Tattersall's House
615 St Kilda Road
Melbourne Victoria 3004

 1300 556 646

www.tattersalls.com.au



New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd

ACN 142 890 195

2 Figtree Drive
Sydney Olympic Park NSW 2127

 1300 363 444

nswlotteries.com.au

Think! About your choices
Call Gambling Help 1800 858 858
www.gamblinghelp.nsw.gov.au